

**Политика оператора
в отношении обработки персональных данных
ПАО «Ставропольэнергосбыт»**

1. Назначение

Настоящая Политика оператора в отношении обработки персональных данных в ПАО «Ставропольэнергосбыт» (далее – Политика) определяет основные принципы получения, хранения, обработки, передачи и любого другого использования персональных данных (далее – ПДн), обрабатываемых в ПАО «Ставропольэнергосбыт», в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

Оператором персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн) является ПАО «Ставропольэнергосбыт» (далее – Оператор).

Субъект персональных данных (далее – Субъект) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Действие настоящей Политики распространяется на процессы Оператора, в рамках которых осуществляется обработка ПДн, как с использованием средств вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

3. Обязанности Субъекта и Оператора

В целях обеспечения достоверности ПДн Субъект обязан:

- предоставлять Оператору полные и достоверные данные о себе.
 - в случае изменения своих персональных данных сообщать данную информацию Оператору.
- Оператор обязан:

- осуществлять защиту ПДн Субъекта;
- сообщить Субъекту о факте обработки, целях и методах совершения операций;
- получить добровольное согласие на использование сведений;
- при необходимости разъяснить последствия отказа от предоставления ПДн;
- обеспечивать хранение документации, содержащей ПДн Субъектов, при этом ПДн не должны храниться дольше, чем это оправдано выполнением задач, для которых они собирались, или дольше, чем это требуется в интересах лиц, о которых собраны данные.

4. Права Субъекта

Субъект вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения.

Субъект имеет право на определение представителей для защиты своих ПДн.

Субъект имеет право требовать исключить или исправить неверные или неполные ПДн, а также данные, обрабатываемые с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Субъект имеет право требовать об извещении всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн Субъекта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

Если Субъект считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. Основание и цели обработки персональных данных

Персональные данные в ИСПДн обрабатываются в целях:

- выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обеспечение соблюдения трудового, налогового, пенсионного, исполнительного законодательства Российской Федерации;
- участия в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах, а так же исполнения судебного акта;
- подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект;
- обеспечения соблюдения прав и законных интересов Субъекта, уполномочившего представителя на представление его интересов во взаимоотношениях с Оператором;
- подбора персонала (соискателей) на вакантные должности, а так же прохождение ознакомительной, производственной и преддипломной практики;
- в иных законных целях.

Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Не допускается обработка ПДн, не совместимая с целями сбора ПДн.

Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки.

Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен законодательством Российской Федерации и/или договором, стороной которого является Субъект.

При обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Субъектом. При этом Оператор исходит из того, что Субъект предоставляет достоверную и достаточную для достижения целей обработки персональную информацию.

Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6. Перечень персональных данных о Субъекте, обрабатываемых в информационной системе, и категории Субъектов, персональные данные которых обрабатываются

Оператором обрабатываются ПДн следующих категорий Субъектов:

- Субъекты, обработка ПДн которых связана с выполнением возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей (персональные данные работников Оператора);
- Субъекты, обработка ПДн которых связана с исполнением договоров, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является Субъект (персональные данные потребителей Оператора);
- авторов обращений в адрес Оператора;
- представителей Субъектов, уполномоченных на представление их интересов;
- других Субъектов (для обеспечения реализации целей обработки ПДн, установленных в настоящей Политике).

Перечень ПДн, обрабатываемых в ИСПДн определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и указывается во внутренних нормативных документах Оператора в соответствии с целями обработки ПДн, установленных в п. 5 настоящей Политики.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка ПДн осуществляется с согласия Субъекта (Приложение 1 к настоящей Политике - Типовая форма согласия на обработку персональных данных работников ПАО «Ставропольэнергосбыт» и Приложение 2 к настоящей политике - Типовая форма согласия на обработку персональных данных потребителей ПАО «Ставропольэнергосбыт»).

При регистрации в личном кабинете на сайте <https://staves.ru/> персональные данные потребителей Оператора обрабатываются с их согласия в электронном виде.

Обработка ПДн, разрешенных Субъектом для передачи, осуществляется на основании согласия Субъекта на передачу (распространение, предоставление, доступ) с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку ПДн.

В случае отказа Субъекта предоставить свои ПДн, ему должны быть разъяснены юридические последствия такого отказа (Приложение 3 к настоящей Политике).

Обработка полученных персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и на бумажных носителях (без использования средств автоматизации).

Трансграничная передача ПДн Оператором не осуществляется.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным на законном основании, с целью обеспечения конфиденциальности ПДн в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обязуются не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия Субъекта на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с требованиями ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика открыто опубликована и доступна для ознакомления на корпоративном сайте Оператора.

Во исполнение требований ч.1 ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператором приняты необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн при их обработке от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн в соответствии с утвержденным Оператором комплектом организационно-распорядительной документации в области защиты персональных данных при их обработке в ИСПДн.

Условием прекращения обработки ПДн является достижение целей обработки ПДн или отзыв согласия Субъекта на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

Для организации хранения ПДн в случае автоматизированной обработки Оператор в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» использует серверы, находящиеся на территории Российской Федерации.

При обработке ПДн без использования средств автоматизации хранение организовано в соответствии с требованиями Положения об особенностях обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687, а именно:

– Оператором определены места хранения ПДн (материальных носителей) и установлены перечни лиц, осуществляющих обработку ПДн без использования средств автоматизации, либо имеющих к ним доступ;

– обеспечено раздельное хранение ПДн (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;

– Оператором определен перечень лиц, ответственных за реализацию организационно-режимных мер, направленных на обеспечение сохранности ПДн, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, и исключающих несанкционированный к ним доступ, и обеспечен контроль за их соблюдением.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы Субъектов на доступ к персональным данным

Согласно ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки, Оператор принимает необходимые меры, либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных и временному прекращению обработки до момента устранения выявленных нарушений.

Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также в случае отзыва согласия Субъекта на обработку его ПДн, или в случае выявления неправомерной обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект, или иным соглашением между Оператором и Субъектом.

Оператор обязуется сообщать Субъекту или его представителю информацию об осуществляемой им обработке ПДн такого Субъекта по его запросу.

Правила рассмотрения запросов Субъектов или их представителей, а также соответствующие формы запросов/обращений, предоставляются Оператором по запросу не позднее тридцати календарных дней со дня получения запроса.

9. Реагирование на запросы/обращения Субъектов и их представителей, уполномоченных органов

Субъект имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора ПДн в отношении себя, а также на ознакомление с такими ПДн.

Субъект вправе требовать от Оператора уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Сведения о наличии ПДн должны быть представлены Субъекту Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим Субъектам.

10. Действия Оператора при обращении Субъекта и получении запроса Субъекта.

Доступ к своим ПДн предоставляется Субъекту или его законному представителю Оператором при обращении, либо при получении запроса Субъекта или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Субъекта или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Законный представитель представляет Оператору документ, подтверждающий его полномочия.

Оператором рассматривается запрос и проходит проверка факта обработки ПДн Субъекта.

Если запрос Субъекта связан с внесением изменений в ПДн Субъекта в связи с тем, что ПДн, обрабатываемые Оператором, являются неполными, устаревшими, недостоверными, то в таком запросе Субъект должен указать какие именно ПДн изменяются или уточняются.

Если для внесения изменений в ПДн необходимы подтверждающие документы, то Субъект прикладывает к своему запросу об изменении ПДн доказательства, на основании которых оператор должен внести изменения или уточнить ПДн.

В случае отсутствия доказательств, на которые ссылается Субъект, оператор оставляет ПДн в неизменном виде. Внесение изменений или уточнение ПДн Оператором должны быть выполнены в течение 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления таких сведений.

Изменения, уничтожение или блокирование ПДн соответствующего Субъекта осуществляется Оператором на безвозмездной основе.

11. Действия Оператора при получении запроса уполномоченного органа по защите прав Субъектов

При получении запроса необходимо согласно части 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ в течение 30 (тридцати) дней предоставить информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа.

При выявлении недостоверных ПДн по запросу уполномоченного органа по защите прав Субъекта необходимо осуществить их блокирование или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно части 1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн подтвержден на основании документов, предоставленных Субъектом или его представителем, необходимо в течение 7 (семи) рабочих дней уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и снять их блокирование (согласно части 2 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе изменения и снять блокирование ПДн.

При выявлении неправомерной обработки ПДн Оператором по запросу уполномоченного органа по защите прав Субъекта Оператору необходимо прекратить неправомерную обработку ПДн в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно части 1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). В случае невозможности обеспечения правомерности обработки ПДн Оператором в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с ПДн, необходимо уничтожить ПДн и отправить уведомление об уничтожении ПДн.

**Типовая форма согласия
на обработку персональных данных работников ПАО «Ставропольэнергосбыт»**

Я, _____
(ФИО полностью)

проживающий по адресу (регистрация) _____

паспорт _____ № _____, выдан _____

(дата выдачи, название выдавшего органа)

свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие уполномоченным должностным лицам ПАО «Ставропольэнергосбыт» (далее - Оператор) на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных, в том числе:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии) (в том числе прежние фамилии, имена и (или) отчества (при наличии));

2) число, месяц, год рождения;

3) место рождения;

4) сведения об образовании (когда и какие образовательные, научные и иные организации окончил, номера документов об образовании, направление подготовки или специальность по документу об образовании, квалификация);

5) сведения об ученой степени, ученом звании;

6) адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания;

7) номер контактного телефона и (или) сведения о других способах связи;

8) реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, когда и кем выдан);

9) реквизиты паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (серия, номер, когда и кем выдан);

10) реквизиты страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

11) идентификационный номер налогоплательщика;

12) отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете и реквизиты документов воинского учета;

13) сведения о семейном положении, составе семьи и о близких родственниках (в том числе бывших);

14) сведения о близких родственниках (отец, мать, братья, сестры и дети), а также муже (жене), в том числе бывших, постоянно проживающих за границей и (или) оформляющих документы для выезда на постоянное место жительства в другое государство (фамилия, имя, отчество, с какого времени проживают за границей);

15) сведения о государственных наградах, иных наградах и знаках отличия;

16) реквизиты полиса обязательного медицинского страхования;

17) реквизиты свидетельств государственной регистрации актов гражданского состояния;

18) номер расчетного счета (номера расчетных счетов), номер банковской карты (номера банковских карт), иные реквизиты для безналичной выплаты заработной платы;

19) биометрические персональные данные: цветное цифровое фотографическое изображение лица, полученное при приеме на работу, копия фотографического изображения лица, содержащаяся в паспорте; собственноручная подпись;

20) сведения о прохождении гражданской службы (работы), в том числе: дата, назначения на должность, наименование замещаемых должностей гражданской службы с указанием структурных подразделений, даты увольнения;

21) сведения о прежнем месте работы;

22) сведения, содержащиеся в трудовом договоре, дополнительных соглашениях к трудовому договору;

23) сведения о классном чине гражданской службы Российской Федерации (дипломатическом ранге, воинском или специальном звании, классном чине правоохранительной службы, классном чине гражданской службы субъекта Российской Федерации), квалификационном разряде гражданской службы (квалификационном разряде или классном чине муниципальной службы), кем и когда присвоены;

24) сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации;

25) сведения о ежегодных оплачиваемых отпусках, учебных отпусках и отпусках без сохранения денежного содержания;

26) сведения о доходах;

27) сведения о гражданстве (в том числе предыдущие гражданства, иные гражданства);

28) сведения о владении иностранными языками (степень владения);

29) иные персональные данные в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Вышеуказанные персональные данные предоставляю для обработки в целях обеспечения соблюдения в отношении меня законодательства Российской Федерации в сфере отношений, связанных с поступлением на работу, ее прохождением и прекращением (трудовых и непосредственно связанных с ними отношений), для реализации полномочий, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

Я ознакомлен(а) с тем, что:

- согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего согласия в течение всего срока трудовых отношений с Оператором;

- согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме;

- в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- после прекращения трудовых отношений персональные данные будут храниться у Оператора в течение предусмотренного законодательством Российской Федерации срока хранения документов;

- персональные данные, предоставляемые в отношении третьих лиц, будут обрабатываться только в целях осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

Оператор имеет право на обмен (прием и передачу) моих персональных данных с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и(или) в виде бумажных документов, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, без специального уведомления меня об этом, в следующие организации: органы управления Российской Федерации и субъектов РФ; военные комиссариаты; администрации городов и муниципальных образований.

«__» _____ 202__ г.

(подпись)

**Типовая форма согласия
на обработку персональных данных потребителей
ПАО «Ставропольэнергосбыт»**

Я, _____
(ФИО полностью)
проживающий по адресу (регистрация) _____

паспорт _____ № _____, выдан _____

(дата выдачи, название выдавшего органа)

Настоящим в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое безусловное согласие на обработку моих персональных данных ПАО «Ставропольэнергосбыт», зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ по адресу: 357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Большевикская, 59 А (далее по тексту - Оператор).

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

Настоящее согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес (место регистрации), дата и место рождения, пол, гражданство, адрес электронной почты (E-mail), номер сотового телефона, номер лицевого счета, реквизиты документа, удостоверяющего личность, иную информацию, относящуюся к моей личности, необходимую для исполнения услуги предоставления электроэнергии и осуществления расчетов за электрическую энергию, в том числе направления потребителю электронного чека оплаты.

Согласие дано Оператору для совершения следующих действий с моими персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам для указанных ниже целей, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

Данное согласие дается Оператору для обработки моих персональных данных в следующих целях:

- для отправки электронного чека оплаты при осуществлении расчета за потребленный объем электроэнергии (пени) на вышеуказанный адрес электронной почты и (или) на номер сотового телефона, в случае обращения последним за получением такого чека;
- для отправки потребителю платежных документов в электронном виде на вышеуказанный адрес электронной почты, в случае обращения последним за получением таких документов;
- информирования потребителя о юридически значимых событиях (действиях), связанных с исполнением сторон обязательств по договору энергоснабжения, и (или) получения иных писем различного характера, путем направления ПАО «Ставропольэнергосбыт» соответствующего сообщения на вышеуказанные адрес электронной почты и (или) на номер сотового телефона.

Настоящее согласие действует до окончания срока действия договора энергоснабжения для физических лиц и может быть отозвано путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес info@staves.ru. В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

«__» _____ 202__ г.

(подпись)

ФОРМА

разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные

Мне, _____,
(ФИО полностью)

разъяснены юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные ПАО «Ставропольэнергосбыт» (далее по тексту - Оператор).

Мне известно, что Оператор для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 указанного Федерального закона.

«__» _____ 202__ г.

(подпись)